



**AVISO IMPORTANTE**  
**RE: XXX XXX-XXXX XXX**

22 de mayo de 2007

NAME 1  
ADDRESS 1 ADDRESS 2  
CITY, STATE ZIP

Estimado(a) NAME 1,

Hasta hace poco, Cat Communications (en adelante "CCI") le había prestado su servicio telefónico local por medio de las instalaciones de AT&T Texas conforme a un contrato particular con AT&T (en adelante el "contrato"). Como tal vez ya lo sepa, CCI ya no puede proporcionarle su servicio telefónico local.

Aunque bajo el contrato no tiene obligación alguna hacerlo, a menos que AT&T (anteriormente SBC) interviniera, una vez que se desconectó la cuenta de CCI con AT&T – lo que ocurrió el 27 de marzo de 2007– su servicio telefónico local también se hubiera desconectado. Para evitar que se desconectara su servicio sin que CCI le avisara, AT&T empezó a prestarle el servicio telefónico local a partir 27 de marzo de 2007, por un plazo de transición limitado. El último día de este plazo de transición limitado será el 31 de mayo de 2007.

Importante: Usted tiene la opción de seleccionar a la compañía de servicio telefónico local que quiera que le dé el servicio. Para seguir recibiendo el servicio después del 31 de mayo de 2007, debe hacer los arreglos para el servicio local con una de las compañías de servicio telefónico local de su área. Necesita comunicarse con la compañía de servicio telefónico local que usted prefiera para hacer los arreglos para que empiece su servicio antes del 31 de mayo de 2007. Encontrará los números de las compañías telefónicas locales en su área en su directorio telefónico local.

Si desea seguir recibiendo el servicio de AT&T después del 31 de mayo de 2007, por favor comuníquese a nuestra oficina de servicio al cliente antes de esa fecha. El número telefónico de la oficina de servicio al cliente de AT&T (anteriormente SBC) en su área aparece en su directorio local AT&T White Pages.

Recuerde, necesita tener el servicio de reemplazo activo y funcionando antes del 31 de mayo de 2007. Si no tiene el servicio de reemplazo activo y funcionando antes de desconectarse el servicio de transición limitado, es posible que no pueda conservar el mismo número telefónico para usarlo con el servicio de reemplazo después de desconectarse el servicio de transición limitado.

Si ha cambiado de compañía de servicio telefónico local dentro de una semana antes de la fecha de esta carta, por favor haga caso omiso a la misma. Si tiene alguna pregunta sobre esta carta, por favor llame al 1-800-667-1086 (press 3).

Atienda el asunto ahora mismo para evitar la interrupción de su servicio telefónico.

Atentamente,

Cheryl Becker  
Gerente de Capacitación  
AT&T Finance



## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO LOCAL DE AT&T TEXAS**

### **Condiciones de las Tarifas**

Las tarifas mensuales para los cargos por línea telefónica en el estado de Texas varían dependiendo del área en donde usted viva. La Comisión de Empresas de Servicio Público (PUC, por sus siglas en inglés) de Texas fija las tarifas de acuerdo al número de líneas telefónicas en un área de servicio específica. Las tarifas mensuales para los servicios opcionales son las mismas en todo el estado. **Todo cargo y tarifa está sujeto a cambio.**

### **Opciones de Línea Telefónica**

AT&T Texas ofrece líneas de servicio con *Tarifas Medidas y Fijas*. **Las tarifas no incluyen impuestos, recargos, cuotas municipales o el cargo por línea aprobado por la FCC.**

El servicio *Medido* tiene la tarifa mensual más baja. Este servicio es el mejor para los clientes que hace muy pocas llamadas locales. La tarifa define a una llamada local como "una comunicación entre estaciones telefónicas localizadas dentro del área definida como el área de servicio local de la estación desde donde se origina el mensaje". Sólo las llamadas completadas al número llamado cuentan contra la asignación de 25 llamadas. Las llamadas de larga distancia y llamadas auxiliares, como al 911, 411, 0+, servicio de información, reparación, llamadas a las oficinas de servicio al cliente locales, etc. no se descuentan de la asignación. Las llamadas adicionales se cobran a \$.08 por llamada. Las tarifas mensuales para los clientes residenciales, van desde \$4.10 a \$5.55. Y para los clientes comerciales las tarifas mensuales van desde \$12.30 a \$18.45.

El servicio de *Tarifa Fija* le ofrece llamadas locales ilimitadas. Las tarifas mensuales, para los clientes residenciales, varían desde \$8.15 hasta \$11.05 para el servicio individual de teclado de tarifa fija de AT&T Texas. Las tarifas mensuales, para los clientes comerciales, varían desde \$19.25 hasta \$28.25 para el servicio individual de teclado de tarifa fija de AT&T Texas. El servicio Lifeline Telephone Service también está disponible para los clientes residenciales, pregúntele los detalles a su representante de AT&T.

### **Servicios opcionales**

Además del servicio de línea básica, AT&T Texas ofrece servicios telefónicos opcionales. Estos también están disponibles en paquetes para ahorrarle dinero. Comuníquese con la oficina de servicio al cliente de AT&T Texas en su área, o entre a [www.AT&T.com](http://www.AT&T.com) para la disponibilidad y precios de los paquetes.

### **Mayor información**

Puede encontrar mayor información sobre los servicios de AT&T y sus derechos como cliente en el directorio AT&T White Pages. Si necesita un directorio, por favor llame al 1-866-877-1070 (clientes residenciales) o al 1-888-481-0367 (clientes comerciales).